

# Algemene Voorwaarden Salvo B.V.

Versie v12-2024-2

## Artikel 1: Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden:** De voorwaarden zoals vastgelegd in dit document, die van toepassing zijn op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en dienstverlening van Salvo B.V.
- 1.2 Salvo B.V.:** De leverancier van de SaaS-diensten, gevestigd te Hapert, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer].
- 1.3 Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten en producten van Salvo.
- 1.4 SaaS:** Software-as-a-Service, geleverd door Salvo via een cloudgebaseerd platform.
- 1.5 Licentie:** Het niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruiksrecht voor de SaaS-diensten gedurende een overeengekomen periode.
- 1.6 Stichting Salvo Secure:** Een stichting die de continuïteit van de diensten waarborgt bij calamiteiten.
- 1.7 Overeenkomst:** De raamovereenkomst of andere overeenkomst waarin de afspraken tussen Salvo en de klant zijn vastgelegd.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Salvo.
- 2.2** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1** Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke acceptatie van een offerte door de klant of na schriftelijke bevestiging door Salvo.
- 3.2** Aanvullingen en wijzigingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.
- 3.3** Indien een raamovereenkomst van toepassing is, vormt deze de basis voor alle aanvullende opdrachten en leveringen.

## Artikel 4: Licentiestructuur

- 4.1** Licenties worden verleend op jaarbasis, te rekenen vanaf de activatiedatum, zoals vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.
- 4.2** De klant dient voor iedere gebruiker een aparte licentie af te nemen.
- 4.3** Licenties worden automatisch verlengd met een nieuwe periode van twaalf (12) maanden, tenzij de klant schriftelijk opzegt met een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 4.4** Salvo behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen voor licenties schriftelijk aan te kondigen met een termijn van minimaal drie (3) maanden.

## Artikel 5: Facturering en Betaling

- 5.1** Licentiekosten worden jaarlijks vooraf gefactureerd, met een betalingstermijn van dertig (30) dagen na factuurdatum.
- 5.2** Bij tussentijdse toevoeging van licenties worden deze pro rata gefactureerd voor de resterende licentieperiode.
- 5.3** Indien de klant niet tijdig betaalt, heeft Salvo het recht om wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening te brengen.
- 5.4** De klant is niet gerechtigd betalingen op te schorten of te verrekenen.

## Artikel 6: Diensten en levering

- 6.1** Salvo levert de diensten conform de specificaties in de overeenkomst en/of offerte.
- 6.2** Salvo zal zich inspannen om een zo hoog mogelijke uptime van de SaaS-dienst te realiseren, waarbij Salvo minimaal de uptime garandeert die door haar leveranciers wordt gegarandeerd voor de specifieke componenten van hun diensten. Salvo's aansprakelijkheid is beperkt tot de onderdelen die door de betreffende leveranciers worden geleverd.
- 6.3** Eventuele implementatiekosten omvatten maximaal 8 uur ondersteuning van Salvo. Indien meer tijd benodigd is, behoudt Salvo zich het recht voor om aanvullende kosten in rekening te brengen.

**Artikel 7: Privacy en gegevensverwerking**

- 7.1 Salvo verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wet- en regelgeving.
- 7.2 De klant blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de gegevens die worden ingevoerd in de Salvo-diensten.
- 7.3 Salvo maakt gebruik van geanonimiseerde gegevens voor analyse- en productverbeteringsdoeleinden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

**Artikel 8: Vergoeding en betalingsvoorwaarden**

- 8.1 Facturen worden standaard jaarlijks vooraf verstuurd met een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.
- 8.2 Bij een proefperiode wordt de jaarfactuur bij aanvang verstuurd, waarbij de eerste maand kosteloos is. Indien de klant binnen deze maand besluit te stoppen, wordt een creditfactuur verstrekt voor de onbenutte maanden van de licentieperiode. De eenmalige implementatiekosten worden daarbij niet gecrediteerd.
- 8.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim en is Salvo gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

**Artikel 9: Continuïteit**

- 9.1 Salvo heeft voorzieningen getroffen om de continuïteit van haar diensten in alle omstandigheden te waarborgen. Mocht Salvo niet langer in staat zijn de diensten rechtstreeks te leveren, dan zal een door Salvo aangewezen partij de dienstverlening voortzetten, zodat deze naadloos blijft verlopen.
- 9.2 De klant stemt ermee in dat rechten en verplichtingen onder de overeenkomst kunnen worden overgedragen aan een opvolgende entiteit, zodat de continuïteit van de dienstverlening te allen tijde gewaarborgd blijft.

**Artikel 10: Geheimhouding**

- 10.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.
- 10.2 Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 10.3 Deze verplichting blijft van kracht tot vijf (5) jaar na afloop van de overeenkomst.

**Artikel 11: Aansprakelijkheid**

- 11.1 Salvo's aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal tot de hoogte van de in de afgelopen 12 maanden betaalde abonnementskosten.
- 11.2 Salvo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen of gevolgschade.
- 11.3 De beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid van Salvo.

**Artikel 12: Beëindiging**

- 12.1 De klant kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de initiële looptijd of verlengingstermijn.
- 12.2 Salvo kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen in geval van wanbetaling of misbruik van de diensten.

**Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen**

- 13.1 Op alle overeenkomsten tussen Salvo en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Eindhoven.

**Artikel 14: Slotbepalingen**

- 14.1 In geval van tegenstrijdigheden tussen deze voorwaarden en een specifieke overeenkomst, prevaleren de afspraken in de specifieke overeenkomst.